



Soproni Szakképzési Centrum

9400 Sopron, Virágoskert u. 7.

Tel: 99/311-916, E-mail: info@soproniszc.hu

OM azonosító: 203051, ÁHT besorolás: 853200

Felnőttképzési engedély száma: E-001296/2015

MINŐSÉGPOLITIKA

A Soproni Szakképzési Centrum alapvető célja, hogy megbízható, kiszámítható, gyors és színvonalas, a piaci igényekhez igazodó EU-konform felnőttképzési szolgáltatást nyújtson. Ennek keretében a régió munkaképes korú lakosai számára lehetőséget kívánunk nyújtani, hogy magas színvonalú szakmai képzés során eredményesen sajátíthassanak el korszerű ismerteket, szerezhessen új képesítéseket. Támogatjuk a dolgozók átképzését, a korszerű technológiák megismerésére irányuló továbbképzéseket, a megrendelői igények maximális figyelembevételével. Intézményi minőségpolitikánkban elsődleges a partner központúság. Ezért nagy körültekintéssel alkalmazzuk a felnőttképzési szolgáltatásainkkal kapcsolatos elvárásokat. Fő feladatunk, hogy tanfolyami résztvevőink reális időhatáron belül valós tudást szerezzenek. A törvényi és jogszabályi előírásokat, a szakmai követelményeket betartva folyamatosan alkalmazkodunk azok változásaihoz. Oktatóink szakmai képzettségére kiemelt figyelmet fordítunk

Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat, arra hogy

- ❖ tevékenységünk minőségbiztosítási rendszerét és a szakmai munka eredményességét folyamatosan mérjük és tökéletesítjük, felelősséget vállalva mind vezetői, mind munkavállalói szinten a rendszer működtetéséért és fejlesztéséért.
- ❖ a rendszer teljesítményét és a minőségcélok teljesülését évente értékeljük az intézmény vezetőségének bevonásával,
- ❖ a minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához rendelkezésre bocsátjuk a szükséges erőforrásokat.
- ❖ figyelembe vesszük, és kielégítjük a képzésben részt vevők, a munkáltatók, megrendelők, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeit,
- ❖ az elégedettségmérésen és a helyesbítő tevékenységeken keresztül figyelembe vesszük és beépítjük a képzésben résztvevők véleményét a minőségbiztosítás megvalósításába.

Célunk megfelelni a hatályos jogszabályi és szakmai előírásoknak. Ennek előfeltétele az általunk biztosított tevékenységek szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása.

Stratégiánk, hogy ügyfeleink, partnereink igényeinek és a kapcsolódó képzési szolgáltatásainknak legjobb minőségben történő kielégítése, olyan kompetenciák közvetítése, amelyek elsajátításával a résztvevők magas szinten képesek megfelelni a követelményeknek és a szakmai kihívásoknak.

Irányítási folyamataink középpontjában a képzés minőségének növelése áll, amely a képzés feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul, önértékelésre épül, a személyi feltételek folyamatos fejlesztésével elősegíti az oktatók továbbképzését és önképzését a képzés minőségének javítása érdekében.

Az intézmény képzési tevékenységével kapcsolatos változtatások, a szolgáltatások minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapul, a képzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épül, összhangban az intézmény méretével és képzéseinek összetettségével. Legfőbb célunk a szakmai követelmények maradéktalan kielégítése, szakmai munkánk eredményességének folyamatos fejlesztése. Tudatosítjuk a szervezet minden szintjén, hogy felkészült, elkötelezett és együttműködő munkatársainktól kiváló teljesítményt várunk. A képzés hatékonyságának növelése érdekében folyamatosan korszerűsítjük annak személyi és tárgyi feltételeit.

Sopron, 2015. július 01.



Králik Tibor
főigazgató