



## Minőségcélok 2020.

### Engedélyezett és az adott évben tervezett „C” és „D” képzések szerint:

Képzési kör	Képzési program neve (1. verzió)	Vizsga eredmény	Lemorzsolódás	Elégedettség
C	Német C2 1 1 059 KER C1-es szint	megfelelt 90%/ nem felelt meg 10%	10%	8,5
C	Angol C2 1 1 138 KER C1-es szint	megfelelt 90%/ nem felelt meg 10%	10%	8,5
D	Első lépések a digitális világba – IKER 1. szintű képzés	megfelelt 90%/ nem felelt meg 10%	10%	8,5
D	Önállóan használom az informatikai eszközümet – IKER 2. szintű képzés	megfelelt 90%/ nem felelt meg 10%	10%	8,5
D	Munkavédelmi képviselők alapképzése	megfelelt 90%/ nem felelt meg 10%	10%	8,5
D	Munkavédelmi képviselők továbbképzése	megfelelt 90%/ nem felelt meg 10%	10%	8,5

#### 1. „C” képzések

1.1. Lemorzsolódás: 10%, előző évi adat: 3,83%

**Indoklás:** feltételezésünk szerint a jelentkezők motiváltak, tisztában vannak a képzés nehézségeivel, de azzal is, hogy sikeres képzés esetén hosszútávon is használható kompetenciával rendelkeznek.

Felelős: szakmai vezető

Határidő: 2020.12.31

Szükséges erőforrás: kiválasztásért felelős személy, oktatók

1.2. Elégedettség évi átlageredménye: 8,5 (10-es skálán mérve) előző évi adat: 9,42

**Indoklás:** csak olyan oktatót alkalmazunk kiválasztási rendszerünk alapján, aki egyrészt több éves pedagógusi tapasztalattal és szakmai tudással, másrészt jó előadói képességgel rendelkezik és empátikus magatartású.

Felelős: szakmai vezető



Határidő: 2020.12.31

Szükséges erőforrás: korszerű tananyagok, IKT-támogatás, az elégedettség feldolgozásával megbízott alkalmazott

## 2. „D” képzések

2.1. Lemorzsolódás: 10%, előző évi adat IKER képzések: 0%, előző évi adat munkavédelmi képviselő képzések: 0%

**Indoklás:** feltételezésünk szerint a jelentkezők motiváltak, tisztában vannak a képzés nehézségeivel, de azzal is, hogy sikeres képzés esetén hosszútávon is használható kompetenciával rendelkeznek. Az első lépések a digitális világba képzések esetén a lemorzsolódottaknak visszafizetési kötelezettsége van és a képzés rövidegsége miatt nincs lemorzsolódás.

Felelős: szakmai vezető

Határidő: 2020.12.31

Szükséges erőforrás: kiválasztásért felelős személy, oktatók

2.2. Elégedettség évi átlageredménye: 8,5 (10-es skálán mérve) előző évi adat IKER képzések: 9,05, előző évi adat munkavédelmi képviselői képzések: 9,77

**Indoklás:** csak olyan oktatót alkalmazunk kiválasztási rendszerünk alapján, aki egyrészt magas szakmai tudással másrészt jó előadói képességgel rendelkezik és empátikus magatartású.

Felelős: szakmai vezető

Határidő: 2020.12.31

Szükséges erőforrás: formanyomtatványok, az elégedettség feldolgozásával megbízott alkalmazott

## 3. Egyéb célok:

3.1. A képzési kínálat bővítése céljából megjelenés a gazdasági szereplők kompetencia-fejlesztő belső képzéseinek piacán.

Felelős: szakmai vezető

Határidő: 2020.12.31

Szükséges erőforrás: 1.240.000 Ft

3.2. Bevételek növelése céljából pályázatos képzésekben való részvétel mellett vállalkozások képzési igények kielégítése.

Felelős: szakmai vezető

Határidő: 2020.12.31

Szükséges erőforrás: oktatói bázis bővítése

Sopron, 2020. január 06.

Kuntár Csaba  
felnőttképzési szakmai vezető